**SOCIETA’ AGGIUDICATRICE LUCCA CREA Srl**

**CAPITOLATO PRESTAZIONALE**

**PRESCRIZIONI TECNICHE**

CONDIZIONI GENERALI MINIME DA GARANTIRE PER L’ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO

Il servizio consiste nella pulizia di tutte le aree interessate dalla Manifestazione sia nella fase di allestimento e disallestimento, sia durante i giorni di apertura al pubblico. Le aree sono costituite da tendostrutture di varie grandezze (da 9 a 9.000mq) montate nelle diverse vie e piazze e da ambienti all’interno di palazzi storici del Centro Storico di Lucca per una superficie lorda di circa mq33.000.

Il periodo di svolgimento del servizio è previsto indicativamente dal 15 ottobre al 15 novembre di ogni annualità.

I giorni e gli orari di apertura al pubblico per l’anno 2020 indicativamente sono i seguenti:

Mercoledì 1 novembre h 9:00-19:00

Giovedì 2 novembre h 9:00-19:00

Venerdì 3 novembre h 9:00-19:00

Sabato 4 novembre h 9:00-20:00

Domenica 5 novembre h 9:00-19:00

I giorni e gli orari potranno subire modifiche in relazione all’organizzazione dell’evento everranno comunicati comunque almeno 30 giorni prima dell’inizio del servizio.

Per le annualità 2021 – 2022 le date e gli orari verranno comunicati entro il 30 giugno di ogni annualità

PULIZIA IN FASE DI ALLESTIMENTO

Le date per pulizia nella fase di allestimento delle varie aree di intervento saranno concordate sulla base del cronoprogramma dei montaggi delle tendostrutture, degli impianti tecnici e degli allestimenti interni.

La prima area di intervento, a partire dal 15 ottobre, sarà quella esterna alle Mura Urbane lungo Viale G.Carducci (ex Campo Balilla).

Nella fase di allestimentoè necessario mantenere le superfici costantemente libere da imballaggi e scarti di lavorazione al fine di consentire alle varie imprese di lavorare in piena sicurezza.

Tutte le aree dovranno essere perfettamente pulite e libere da immondizie,

- prima dell’arrivo degli Espositori (ore 9 del 30 ottobre)

- prima dell’apertura al pubblico (ore 9 del 1 novembre)

PULIZIA NEI GIORNI DI APERTURA AL PUBBLICO

Nell’orario di apertura al pubblico, dovrà essere garantita la pulizia ordinaria e straordinaria (su richiesta dell’Organizzazione) di tutti i padiglioni e dei vari locali interessati dagli eventi.

Particolare attenzione dovrà essere posta nella pulizia dei corridoi per i visitatori e nello svuotamento dei cestoni (circa 150) con sostituzione del sacco.

Fornitura e sostituzione di sacchi per immondizia a ciascun Espositore (circa 300)

Pulizia, sanificazione e controllo dotazione di carta igienica nei bagni chimici (circa 200). La pulizia generale sarà effettuata giornalmente dalla ditta locatrice dei bagni.

Sulla base dell’esperienza maturata nelle scorse edizioni, vieneindicatoil numero e la consistenza di presidii, ritenuti sufficienti a garantire quanto richiesto.

La pulizia di fine giornata dovrà essere effettuata dalle 19,30 alle ore 24,00 ed entro le 8,30 del giorno successivo; un proseguimento dell’orario serale potrà essere eventualmente concordato con l’Organizzazione.

Dovrà essere previsto il coordinamento con Sistema Ambiente SpA per lo smaltimento dei rifiuti da effettuarsi entro le ore 7,00 del giorno successivo.

PULIZIA DI FINE MANIFESTAZIONE E DISALLESTIMENTO

Per consentire l’efficienza nella fase di smontaggio, la pulizia interna di fine manifestazione dei padiglioni e delle aree espositive dovrà essere effettuata per l’anno 2017, a partire dalle ore 8,00 del 6 novembre e concludersi secondo il calendario da concordarsi con l’Organizzazione in base alla programmazione degli smontaggi delle strutture e comunque entro e non oltre l’11 novembre.

Per l’area dell’Ex Campo Balilla e delle altre aree a verde similari, è richiesta la pulizia generale al termine delle operazioni di smontaggio dei padiglioni e di rimozione dello stabilizzato effettuate dalla ditta incaricata.

COORDINAMENTO DELL’INTERVENTO

Si richiede l’individuazione di un Responsabile unico per il coordinamento del personale impiegato, al quale riferirsi per l’anno 2017 dalle ore 6,00 del 30ott alle ore 24,00 del 10nov.

Detto Responsabile avrà inoltre il compito di coordinarsi giornalmente con gli operatori di Sistema Ambiente SpA per il ritiro dei rifiuti da smaltire.

MATERIALI D’USO, ATTREZZATURE E PRODOTTI

Nell’espletamento del servizio, dovranno essere utilizzati prodotti ed impiegare attrezzature e macchine in propria disponibilità. L’impiego degli attrezzi e delle macchine, la loro scelta e le loro caratteristiche tecniche, dovranno essere perfettamente compatibili con il servizio da svolgere,dovranno essere tecnicamente efficienti ed in perfetto stato. In particolare dovranno essere dotate di tutti quegli accorgimenti e accessori atti a proteggere e salvaguardare l’operatore e i terzi, da eventuali infortuni.

PERSONALE IMPIEGATO

Dovrà essere personale di fiducia, idoneo a svolgere le prestazioni e di provatecapacità, onestà e moralità. Il personale sarà tenuto a mantenere un contegno corretto e rispettoso durante l’esecuzione del servizio.

DESCRIZIONE DELLE AREE DI INTERVENTO

(Vedi allegata Planimetria Generale)

Si precisa che le superfici lorde indicate, comprendono anche l’area occupata dagli stand e dagli allestimenti che non devono essere pulite in quanto aree private e che rappresentano circa il 50% dell’area totale oggetto dell’intervento.

Sistema Ambiente SpA svolgerà nell’area della Manifestazione, il normale servizio di pulizia e spazzamento degli ambienti esterni alle delimitazioni.

Presidio n°1 - 3 operatori

Rif. 1 Napoleone tendostruttura mq 3.500

Rif. 2 Passaglia tendostruttura mq 450

Rif.13 S.Michele tendostruttura mq 150

Rif.14 Pal.zo Pretorio locali mq 290

Rif.36 Middle tendostruttura mq 45

Rif.70 Cam di Commercio locali mq 250

Presidio n°2 - 1 operatore

Rif. 3 Giglio tendostruttura mq 500

Rif. H Punto Shop tendostruttura mq 16

Rif. I Punto Info tendostruttura mq 16

Rif. L Punto Accredito locali mq 50

Rif. 8 Garibaldi 1-2-3-4-5 tendostrutture mq 1.300

Presidio n°3 - 2 operatori

Rif. 4 S.Giovanni tendostruttura mq 150

Rif. 5 S.Martino 1 tendostruttura mq 800

Rif. 6 S.Martino 2 tendostruttura mq 420

Rif.33 S.Giusto tendostruttura mq 100

Rif.34 Bernardini tendostruttura mq 150

Rif.35 Colonna Mozza tendostruttura mq 240

Rif.55 Agorà locali mq 150

Rif.56 Chiesa dei Servi locali mq 400

Rif.60 Orat. S.Giuseppe locali mq 100

Rif.62 Chiesa S.Giovanni locali mq 400

Rif.75 Auditorium BML locali mq 250

Presidio n°4 – 2 operatori

Rif. 12 S.Romano tendostruttura mq 450

Rif. 50 Palazzo Ducale locali mq 800

Rif. F Biglietteria tendostruttura mq 30

Rif. G Prot. Civile tendostruttura mq 150

Presidio n°5 - 2 operatori

Rif. 21 Cort. S.Donato 2 tendostruttura mq 128

Rif. 23 S.Donato 1-2 tendostruttura mq 1.050

Rif. 71 Bal.S.Croce tendostruttura mq 160

Rif. 74 Cavallerizza locali mq 1.000

Rif. A Biglietteria tendostruttura mq 16

Presidio n°6 - 3 operatori

Rif. 24 Real Collegio locali mq 1.400

Rif. 26 S.Pietro a Som. tendostruttura mq 150

Rif. 27 Anfiteatro installazione mq 120

Rif. 72 Piat. S.Frediano tendostruttura mq 230

Presidio n°7 - 3 operatori

Rif. 28 S.Francesco tendostruttura mq 420

Rif. 29 Giardino Osserv. tendostrutture mq 1.450

Rif. 65 Cas. Villa Guinigi locali mq 200

Presidio n°8 - 1 operatore

Rif. 30 Bacchettoni tendostruttura mq 140

Rif. 31 Mangiappone tendostruttura mq 125

Rif. 32 Palco Japan installazione mq 50

Rif. 58 Casa del Boia locali mq 200

Rif. C Biglietteria tendostruttura mq 32

Presidio n°9 - 2 operatori

Rif. 15 Bal. S.Maria 1-2 tendostrutture mq 600

Rif. 19 Cort. S.Maria tendostrutture mq 317

Rif. 17 Bal. S.Paolino tendostrutture mq 2.100

Rif. 38 Cas. S.Paolino locali mq 150

Presidio n°10 - 2 operatori

Rif. 18 Bl.S.Donato palco tendostrutture mq 600

Rif. 20 Cort. S.Paolino tendostrutture mq 384

Rif. 37 Cas. S.Donato locali mq 15

Presidio n°11 - 1 operatore

Rif. 66 Cas. S.Pietro locali mq 100

Rif. 85 Bal. S.Martino installazione mq 200

Rif. 86 S.Maria 1-2-3 tendostrutture mq 650

Rif. B Biglietteria tendostruttura mq 32

Presidio n°12 - 2 operatori

Rif. 69 Arrigoni tendostrutture mq 200

Rif. 76 Cort. S.Colombano tendostrutture mq 256

Rif. 77 Bal. S.Regolo installazione mq 100

Rif. 78 Cas. S.Regolo locali mq 150

Rif. 81 Sott. S.Colombano locali mq 300

Rif. 82 Sott. S.Regolo locali mq 400

Presidio n°13 - 3 operatori

Rif. 22 Carducci tendostrutture mq 9.850

Rif. 67 Villa Gioiosa locali mq 300

Non necessitano di presidio in orario di apertura al pubblico ma le eventuali pulizie di richiesta a fine giornata

Rif. D Biglietteria tendostrutture mq 25

Rif. E Biglietteria tendostrutture mq 25

Rif. X Accredito locali mq 150

Rif. K Magazzino Centrale locali mq 150

Oltre alla manifestazione principale di Lucca Comics&Games nell’appalto sono compresi i servizi anche per gli eventi di Muramilia e Verdemura, tali servizi verranno quantificati agli stessi prezzi unitari indiati nell’elenco prezzi e verranno comunicati con preavviso di almeno 10 giorni.

Per la manifestazione **VERDEMURA**Data di svolgimento: 3-4-5 aprile 2020, 2021-2022 date da definire

Luogo: Mura monumentali di Lucca: tratto tra Castello di Porta San Donato Nuova e Baluardo San Paolino

**1) Intervento di pulizia giornaliera per i bagni della casermetta San Paolino, per i seguenti giorni e orari:**

- Venerdì ore 10.00 e ore 16.00

- Sabato ore 10.00 e ore 16.00

- Domenica ore 10.00 e ore 16.00

**2) Pulizia generale della casermetta San Paolino per il giorno lunedì successivo alla manifestazione ore 11.30**

**3) Inoltre si chiede la fornitura di carta igienica, salviette per le mani e sapone.**

Per la manifestazione **MURABILIA**
Data di svolgimento: 4-5-6 settembre 2020, 2021-2022 date da definire
Luogo: Mura monumentali di Lucca: Baluardo San Regolo, Baluardo La Libertà e Orto Botanico.

1. **Intervento di pulizia pavimenti e vetri (fino a un’altezza di 3mt) delle due serre dell’Orto Botanico entro il 10 agosto.**
2. **Intervento di pulizia generale della Casermetta San Regolo e dei due bagni presenti entro il 17 agosto.**
3. **Intervento di pulizia dei bagni dei visitatori all’interno dell’Orto Botanico e dei bagni della Casermetta S. Regolo da effettuarsi nei seguenti giorni e orari:**
* Venerdì alle ore 10:00 e alle ore 16:00
* Sabato alle ore 10:00 e alle ore 16:00
* Domenica alle ore 10:00 e alle ore 16:00
1. **Intervento di pulizia generale della Casermetta San Regolo e dei due bagni presenti il giorno martedì successivo alla manifestazione.**
2. **Inoltre si chiede la fornitura di carta igienica, salviette per le mani e sapone.**

Lucca Crea Srl provvederà, qualora necessari, a tutti i permessi per operare nelle aree ZTL della città.