

SOCIETA' AGGIUDICATRICE LUCCA CREA Srl

CAPITOLATO D'ONERI

<i>Euro</i>		
Importo servizio assistenza tecnica sede, connettorizzazione e assistenza progettazione rete, assistenza sistemistica e tecnica ICT per la manifestazione Lucca Comics & Games	€ 59.250,32	+ IVA
Di cui oneri per l'attuazione dei piani di sicurezza non soggetti a ribasso	€ 5.000,00	+ IVA
Di cui costo della manodopera comunque soggetto a ribasso	€ 10.000,00	+ IVA
Totale appalto annuale	€ 59.250,32	+ IVA
Totale appalto biennale	€ 118.500,64	+ IVA

ART. 1 - OGGETTO DELL'APPALTO

L'appalto ha per oggetto:

- a. il servizio di assistenza tecnica per gli apparati informatici e telematici presenti presso la sede di Lucca Crea;
- b. il servizio di assistenza alla progettazione, realizzazione e gestione tecnica dell'infrastruttura di rete e di assistenza tecnica degli apparati informatici della manifestazione Lucca Comics & Games, compresa la fornitura con la modalità del noleggio di apparati di rete (firewall, switch, access point) cloud compatibili con lo standard Cisco Meraki.

Il servizio a. prevede l'assistenza tecnica e sistemistica a 20 PC fissi e portatili, a una stazione server virtualizzata con sistema di business continuity, a un firewall Cisco Meraki MX64, a quattro switch di rete Meraki MS220 (di cui due POE) e a 6 access point Meraki MR18 presenti presso la sede, garantendo una continua assistenza da remoto e la possibilità di interventi tecnici on site.

Il servizio b. prevede l'assistenza alla progettazione e alla stesura dei circuiti telematici, la connettorizzazione dei circuiti stesi dal fornitore elettrico, l'assistenza alla posa degli apparati di rete, la loro configurazione e gestione, l'assistenza sistemistica e software per gli apparati informatici (PC fissi e portatili, stampanti e ogni altro apparato necessario), il noleggio e l'assistenza ad apparati di rete, il presidio tecnico erogato da personale specialistico relativi alla manifestazione Lucca Comics & Games.

Sono compresi nell'appalto tutti i lavori, le prestazioni, le forniture e le provviste necessarie per dare l'opera completamente compiuta secondo le condizioni stabilite dal presente capitolato speciale d'appalto, con le caratteristiche tecniche, qualitative e quantitative previste nel progetto con i relativi allegati, con riguardo ai requisiti tecnici e di servizio attesi oltre le competenze professionali del personale coinvolto.

L'esecuzione dei lavori deve essere effettuata secondo le regole dell'arte.

Il servizio a. dovrà essere svolto nel periodo 1 agosto 2017 – 31 luglio 2019, il servizio b. dovrà essere svolto indicativamente nel periodo dal 15/10 al 5/11 nelle annualità 2017 e 2018.

ART. 2 - AMMONTARE DELL'APPALTO

1. L'importo della fornitura posta a base dell'affidamento è definito come segue:

	Euro	
Importo servizio assistenza tecnica sede, connettorizzazione e assistenza progettazione rete, assistenza sistemistica e tecnica ICT per la manifestazione Lucca Comics & Games	€ 59.250,32	+ IVA
Di cui oneri per l'attuazione dei piani di sicurezza non soggetti a ribasso	€ 5.000,00	+ IVA
Di cui costo della manodopera comunque soggetto a ribasso	€ 10.000,00	+ IVA
Totale appalto annuale	€ 59.250,32	+ IVA
Totale appalto biennale	€ 118.500,64	+ IVA

2. L'importo contrattuale corrisponderà all'importo della fornitura risultante dal ribasso offerto dall'impresa aggiudicataria in sede di gara.

ART. 3 - MODALITÀ DI STIPULAZIONE DEL CONTRATTO E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

1. Il contratto è stipulato «a misura»;
2. I prezzi unitari offerti dall'aggiudicatario in sede di gara sono per lui vincolanti per la definizione, valutazione e contabilizzazione di eventuali varianti, addizioni o detrazioni in corso d'opera, qualora ammissibili ed ordinate o autorizzate ai sensi dell'art. 106 del d.lgs. 50/2016.
3. Criterio di aggiudicazione: offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell' artt. 95 comma 2) D.Lgs. n.50/2016, mediante ribasso sull'importo dei lavori, determinata sulla base dei seguenti macro criteri, cui si assegneranno i punteggi rispettivamente sottoindicati.

- | | | |
|----|------------------------|---|
| 1) | prezzo | sino ad un massimo di punti 30 ; |
| 2) | offerta tecnica | sino ad un massimo di punti 70 ; |

Documenti da produrre per l'attribuzione dei punteggi:

- Per l'attribuzione del punteggio relativo all'offerta economica (Max 30 punti):

Il concorrente dovrà produrre l'offerta economica in una busta chiusa, sigillata e/o controfirmata sui lembi di chiusura, contrassegnata, pena l'esclusione, dalla dicitura "OFFERTA ECONOMICA" sul frontespizio.

In tale busta, oltre all'offerta, non devono essere inseriti altri documenti: tale busta deve contenere esclusivamente l'offerta economica.

L'offerta (in bollo da Euro 16,00) deve essere formata mediante espressione di una percentuale di ribasso (in cifre ed in lettere) sull'elenco prezzi. In caso di contrasto tra l'importo indicato in cifre e quello indicato in lettere, prevale il prezzo più vantaggioso per la Società Comunale.

L'offerta deve essere firmata, A PENA DI ESCLUSIONE, in ogni pagina dal legale rappresentante (o dal suo procuratore - in tal caso va trasmessa, A PENA DI ESCLUSIONE, la relativa procura) e indicare, almeno in una pagina, le generalità del soggetto che sottoscrive (es: nome, cognome, data di nascita, residenza ...) o la qualifica dello stesso.

L'offerta economica deve altresì contenere l'indicazione dei costi relativi alla sicurezza ai sensi dell'art. 95, comma 10, D.Lgs. n. 50/2016, secondo quanto indicato dall'Adunanza Plenaria del Consiglio di Stato con sentenza n. 3 del 20 marzo 2015 (si veda altresì il Comunicato del Presidente ANAC del 27 maggio 2015).

- Per l'attribuzione del punteggio relativo all'offerta tecnica (Max 70 punti):

Il concorrente dovrà produrre l'offerta in una busta chiusa, sigillata e/o controfirmata sui lembi di chiusura, contrassegnata dalla dicitura "OFFERTA TECNICA" sul frontespizio.

Le proposte contenute nell'offerta tecnica dovranno essere sviluppate nel completo rispetto della normativa vigente e, ai fini dell'attribuzione del punteggio, l'offerta tecnica sarà valutata tenendo conto dei criteri sotto indicati:

1) PROGETTO TECNICO	Massimo 36 punti
Progetto complessivo relativo ai servizi richiesti, con particolare evidenza delle modalità, delle procedure e delle piattaforme software offerte per l'erogazione del servizio	15 punti
Personale coinvolto nella fase progettuale e allestitiva, quantità, certificazioni da esso possedute, livello di esperienza nella gestione di progetti analoghi in anni di attività	11 punti
Tipologia e caratteristiche dei materiali offerti a noleggio	10 punti

2) CERTIFICAZIONI	Massimo 8 punti
Certificazioni proposte oltre a quelle obbligatorie di legge: CCDA Cisco Certified Design Associate per almeno due persone impiegate sul progetto CMNA for Certified Meraki Network Associate per almeno due persone impiegate sul progetto	4 punti per ciascun certificato

3) SERVIZIO ASSISTENZA	Massimo 10 punti
L'impresa dovrà fornire una relazione dettagliata su come organizzerà il servizio di assistenza tecnica e di rete durante la manifestazione, con particolare evidenza al personale coinvolto (quantità, competenza, esperienza, certificazioni), alle metodologie applicate, alle piattaforme software messe a disposizione, analizzando a mero titolo descrittivo un eventuale servizio.	10 punti

4) SERVIZI ANALOGHI	Massimo 16 punti
In relazione a tale criterio, l'impresa dovrà fornire una relazione dettagliata indicando i servizi <u>di progettazione, allestimento e assistenza tecnica</u> di natura analoga svolti nell'ultimo triennio. Si intende per servizio analogo un servizio svolto e concluso relativamente a ciascuna delle tre aree di intervento del presente bando (assistenza sistemistica in sede, assistenza sistemistica apparati di rete, assistenza sistemistica aree tecniche) valutato nel complesso per tipologia e modalità dei servizi erogati. Per le attività relative all'assistenza sistemistica e tecnica in manifestazione sono considerate paragonabili quelle erogate per eventi organizzati – anche parzialmente per almeno il 70% della superficie totale – all'interno di strutture temporanee non stabilmente atte e non tecnicamente allestite per la gestione di eventi. Saranno assegnati 4 punti per ogni servizio analogo svolto sino a un massimo di 16 punti.	16 punti

- Il punteggio relativo al punto 1: REQUISITI TECNICI sarà attribuito in base alla relazione tecnica del servizio e dei prodotti offerti.

- Il punteggio relativo al punto 2: CERTIFICAZIONI, sarà attribuito solo in caso di invio della dichiarazione, attestante il possesso delle certificazioni richieste, a firma del legale rappresentante dell'impresa. Per concessionari/rivenditori potranno presentare le dichiarazioni dei propri fornitori.

Tali certificazioni dovranno essere consegnate in originale o in copia conforme al momento dell'aggiudicazione provvisoria.

- Il punteggio relativo al punto 3: SERVIZIO ASSISTENZA verrà attribuito sulla base dell'assistenza tecnica e garanzia che la ditta dichiarerà.

- Il punteggio relativo al punto 4: SERVIZI ANALOGHI verrà attribuito sulla base della dichiarazione dei servizi analoghi indicati che dovranno poi essere comprovati al momento dell'aggiudicazione provvisoria

I punteggi verranno assegnati dalla commissione in base a quanto indicato dalle singole ditte nelle proposte di offerta, laddove non siano indicati elementi che consentano alla commissione di effettuare la valutazione verranno assegnati 0 punti alla voce mancante.

Per la valutazione dell'offerta tecnica il concorrente dovrà produrre i seguenti documenti:

Una relazione tecnico-descrittiva e illustrativa consistente in una descrizione dettagliata dei servizi erogati, delle modalità e delle procedure previste per la loro erogazione, della scheda tecnica per ciascun prodotto offerto a noleggio, comprensiva delle immagini/foto degli elementi offerti. La relazione dovrà indicare le modalità operative, le procedure e le scelte sistemiche, le pratiche di erogazione dei servizi e ogni altro elemento utile a dettagliare il tipo di servizio erogato per ciascuna delle richieste di gara, oltre una descrizione precisa dei materiali impiegati in ogni parte.

In ogni caso le ditte concorrenti dovranno produrre materiale documentario chiaro e preciso.

Le ditte concorrenti che sono in possesso delle certificazioni di cui al punto 2: Certificazioni del prodotto, rilasciate da enti accreditati ai sensi di legge, dovranno produrre, ai fini dell'attribuzione del punteggio, una dichiarazione del legale rappresentante attestante che la ditta ha conseguito detta certificazione, con allegata fotocopia del certificato conforme all'originale, accompagnata dalla fotocopia del documento di identità del dichiarante.

ATTRIBUZIONE DEI PUNTEGGI:

L'assegnazione dei punteggi all'**offerta tecnica** avverrà attraverso l'attribuzione discrezionale, ove possibile, di un coefficiente (da moltiplicare poi per il punteggio massimo attribuibile in relazione al criterio), variabile tra zero e uno, da parte di ciascun commissario di gara.

Una volta che ciascun commissario avrà attribuito il coefficiente a ciascun concorrente, verrà calcolata la media dei coefficienti attribuiti, verrà attribuito il valore 1 al coefficiente più elevato e verranno di conseguenza riparametrati tutti gli altri coefficienti.

La valutazione dell'**offerta economica** sarà effettuata, secondo la seguente formula

$$V_i = (R_i/R_{\max})^a$$

Dove:

R_i = Ribasso offerto dal concorrente i-esimo;

$R_{\max}$ = Ribasso dell'offerta più conveniente;

a = Coefficiente assunto pari 0,5

Per l'**attribuzione del punteggio finale** complessivo che consenta di individuare l'offerta economicamente più vantaggiosa sarà utilizzato il metodo aggregativo compensatore.

A ciascun concorrente il punteggio sarà attribuito sulla base della seguente formula:

$$P_i = \sum_n [W_i \cdot V_{ai}]$$

dove:

P_i = Punteggio dell'offerta i-esima

n = numero totale dei requisiti

W_i = peso o punteggio attribuito al requisito (i)

V_{ai} = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i) variabile tra zero e uno.

Non sono ammesse offerte recanti condizioni difformi dal presente bando e dal capitolato di gara, né offerte parziali, condizionate e/o con riserva, espresse in modo indeterminato, o non complete.

ART. 4 - INTERPRETAZIONE DEL CONTRATTO E DEL CAPITOLATO D'ONERI

1. L'interpretazione delle clausole contrattuali e delle disposizioni del presente capitolato d'oneri, deve essere effettuata tenendo conto delle finalità del contratto; trovano applicazione inoltre applicazione gli articoli da 1362 a 1369 del codice civile.

ART. 5 - TERMINE PER L'ULTIMAZIONE DELLE FORNITURE

Il tempo utile previsto per ultimare tutti i lavori ricompresi nell'appalto per l'anno 2017 è quello sotto descritto. Si evidenzia che non tutte le aree sotto descritte saranno oggetto dei servizi del presente appalto. I luoghi di copertura effettiva dei servizi di allestimento tecnico e di connettività per l'anno 2017 verranno comunicati entro e non oltre il 30 settembre 2017.

Per gli anni successivi, i termini verranno comunicati entro e non oltre il 30 settembre del relativo anno.

Aree e tempi di disponibilità 2017:

- 1101 Pad. Napoleone dal 15 ottobre al 30 ottobre
- 1102 Pad. Passaglia dal 15 ottobre al 30 ottobre
- 1103 Pad. Middle dal 22 ottobre al 30 ottobre
- 1151 Pad. Giglio dal 22 ottobre al 30 ottobre
- 1153 Pad. Punto Shop dal 22 ottobre al 31 ottobre
- 1205 Pad. Svizzeri dal 27 ottobre al 30 ottobre
- 1252 Pad. S.Romano 2 dal 21 ottobre al 30 ottobre
- 1301 Pad. Garibaldi 1 dal 21 ottobre al 31 ottobre
- 1302 Pad. Garibaldi 2 dal 21 ottobre al 31 ottobre
- 1303 Pad. Garibaldi 3 dal 21 ottobre al 31 ottobre
- 1304 Pad. Garibaldi 4 dal 21 ottobre al 31 ottobre

- | | |
|--------------------------------|------------------------------|
| • 1351 Pad. S.Giovanni | dal 21 ottobre al 31 ottobre |
| • 1401 Pad. S.Giusto | dal 25 ottobre al 30 ottobre |
| • 1652 Pad. S.Donato 1 | dal 21 ottobre al 30 ottobre |
| • 1653 Pad. S.Donato 2 | dal 21 ottobre al 30 ottobre |
| • 2101 Pad. S.Michele | dal 17 ottobre al 30 ottobre |
| • 2451 Pad. Anfiteatro | dal 26 ottobre al 30 ottobre |
| • 2601 Pad. S.Francesco | dal 26 ottobre al 30 ottobre |
| • 2650 Pad. Japan Town | dal 22 ottobre al 30 ottobre |
| • 2651 Pad. Japan 1 | dal 22 ottobre al 30 ottobre |
| • 2652 Pad. Japan 2 | dal 22 ottobre al 30 ottobre |
| • 2653 Pad. Japan 3 | dal 22 ottobre al 30 ottobre |
| • 2654 Pad. Japan Est | dal 22 ottobre al 30 ottobre |
| • 2655 Pad. Japan Ovest | dal 22 ottobre al 30 ottobre |
| • 2656 Pad. Japan Yin | dal 22 ottobre al 30 ottobre |
| • 2657 Pad. Japan Yang | dal 22 ottobre al 30 ottobre |
| • 2701 Pad. Bacchettoni | dal 27 ottobre al 30 ottobre |
| • 2702 Pad. Mangiappone | dal 22 ottobre al 30 ottobre |
| • 3101 Pad. S.Martino 1 | dal 25 ottobre al 30 ottobre |
| • 3102 Pad. S.Martino 2 | dal 25 ottobre al 30 ottobre |
| • 3251 Pad. Bernardini 1 | dal 27 ottobre al 30 ottobre |
| • 3252 Pad. Bernardini 2 | dal 27 ottobre al 30 ottobre |
| • 3301 Pad. Colonna Mozza | dal 29 ottobre al 30 ottobre |
| • 4101 Pad. S.Maria 1 | dal 22 ottobre al 30 ottobre |
| • 4102 Pad. S.Maria 2 | dal 22 ottobre al 30 ottobre |
| • 4108 Pad. Cortina S.Maria | dal 22 ottobre al 30 ottobre |
| • 4150 Pad. Baluardo S.Paolino | dal 22 ottobre al 30 ottobre |
| • 4151 Pad. S.Paolino 1 | dal 22 ottobre al 30 ottobre |
| • 4152 Pad. S.Paolino 2 | dal 22 ottobre al 30 ottobre |
| • 4158 Pad. Cortina S.Paolino | dal 21 ottobre al 30 ottobre |
| • 4200 Pad. Baluardo S.Donato | dal 27 ottobre al 30 ottobre |
| • 4208 Pad. Cortina S.Donato 2 | dal 21 ottobre al 30 ottobre |
| • 4250 Pad. Baluardo S.Croce | dal 27 ottobre al 30 ottobre |
| • 4300 Pad. P.forma S.Frediano | dal 27 ottobre al 30 ottobre |
| • 4307 Biglietteria S.Maria | dal 27 ottobre al 29 ottobre |
| • 5100 Ex Campo Balilla | dal 22 ottobre al 29 ottobre |
| • 5101 Pad. Carducci | dal 15 ottobre al 29 ottobre |
| • 5102 Pad. Ingellis | dal 15 ottobre al 29 ottobre |
| • 5103 Pad. Magazzino | dal 15 ottobre al 29 ottobre |
| • 6101 Parcheggio Palatucci | dal 27 ottobre al 29 ottobre |
| • 6102 Biglietteria Palatucci | dal 27 ottobre al 29 ottobre |
| • 6105 Parcheggio Don Baroni | dal 27 ottobre al 31 ottobre |
| • 6201 Biglietteria Stadio | dal 27 ottobre al 29 ottobre |
| • 6302 Biglietteria Stazione | dal 27 ottobre al 29 ottobre |

- 6304 Parcheggio Scalo 1 dal 27 ottobre al 31 ottobre
- 6305 Parcheggio Scalo 2 dal 23 ottobre al 31 ottobre
- 6401 Parcheggio Carducci dal 27 ottobre al 31 ottobre
- 6404 Biglietteria Civitali dal 27 ottobre al 29 ottobre
- 6406 Parcheggio Polo Fiere dal 27 ottobre al 31 ottobre
- Punto accreditato Luporini dal 25 ottobre al 27 ottobre

Disallestimento 2017:

Le attività di disallestimento degli apparati tecnici e di rete devono iniziare la sera del 5 novembre ed essere completati entro la giornata del 6 novembre

Le date dei tempi di intervento indicati, potranno subire variazioni e verranno concordate in un dettagliato cronoprogramma, con l'impresa aggiudicataria.

ART. 6 - PENALI IN CASO DI RITARDO

1. Nel caso di mancato rispetto del termine contrattuale indicato per l'ultimazione delle opere, per ogni giorno naturale consecutivo di ritardo sarà applicata una penale pari al 3 per mille sull'importo contrattuale.
2. La penale è comminata dal responsabile del procedimento in sede di conto finale ai sensi dell'art. 145, comma 6, del d.P.R. 207/2010.
3. Ai sensi dell'art. 145, comma 3, del d.P.R. 207/2010, l'importo complessivo della penale non può superare il dieci per cento dell'importo contrattuale; qualora i ritardi siano tali da comportare una penale di importo superiore alla predetta percentuale troveranno applicazione gli artt. 145, comma 4, del d.P.R. 207/2010 e l'art. 106 del d.lgs. 50/2016 s.m.i., in tema di risoluzione del contratto.
4. L'applicazione delle penali non pregiudica il risarcimento di eventuali danni o ulteriori oneri sostenuti dalla Società a causa dei ritardi.

ART. 7 - PAGAMENTI IN ACCONTO

Non sono previsti pagamenti in acconto

ART. 8 - PAGAMENTI A SALDO

1. Il conto finale è redatto entro giorni 20 dalla data di ultimazione delle forniture
2. In sede di conto finale è accertato e proposto l'importo della rata di saldo, qualunque sia il suo ammontare, la cui liquidazione è soggetta alle verifiche di collaudo o di regolare esecuzione.
3. Il conto finale dei lavori deve essere sottoscritto dall'esecutore, su richiesta del responsabile del procedimento, entro il termine perentorio di 30 giorni; se l'esecutore non firma il conto finale nel termine indicato, o se lo firma senza confermare le riserve già formulate nel registro di contabilità, il conto finale si intende definitivamente accettato.
4. Il pagamento della fornitura annuale avverrà a mezzo RIBA secondo i certificati di pagamenti emessi.

ART. 9 - REVISIONE PREZZI

1. E' esclusa qualsiasi revisione dei prezzi e non trova applicazione l'art. 1664, comma 1, c.c., fatto salvo quanto espressamente previsto, per la compensazione dei prezzi dei singoli materiali da costruzione.

ART. 10 - CESSIONE DEL CONTRATTO E CESSIONE DEI CREDITI

1. È vietata la cessione del contratto sotto qualsiasi forma; ogni atto contrario è nullo di diritto.
2. È ammessa la cessione dei crediti, ai sensi della l. 21 febbraio 1991, n. 52, a condizione che il cessionario sia un istituto bancario o un intermediario finanziario iscritto nell'apposito Albo presso la Banca d'Italia e che il contratto di cessione, in originale o in copia autenticata, sia notificato alla Società e da questa accettato, prima o contestualmente al certificato di pagamento sottoscritto dal responsabile del procedimento.

ART. 11 – VALUTAZIONE DELLE FORNITURE

1. La valutazione del lavoro è effettuata secondo le specifiche date nella descrizione del lavoro, nonché secondo le risultanze degli elaborati grafici e di ogni altro allegato progettuale.
2. Il corrispettivo per il lavoro è « a misura »;
3. Nel corrispettivo per l'esecuzione dei lavori s'intende sempre compresa ogni spesa occorrente per dare l'opera compiuta sotto le condizioni stabilite dal capitolato d'onori e secondo quanto indicato e previsto negli atti progettuali. Pertanto nessun compenso può essere richiesto per lavori, forniture e prestazioni che, ancorché non esplicitamente specificati nella descrizione dei lavori, siano rilevabili dagli elaborati grafici.
4. La contabilizzazione dei lavori è effettuata applicando all'importo netto di aggiudicazione le percentuali convenzionali relative alle singole categorie di lavoro riportate nel computo metrico estimativo.

ART. 12 – ONERI PER LA SICUREZZA

1. La contabilizzazione degli oneri per la sicurezza, considerati complessivamente a corpo, è effettuata in percentuale secondo gli stati di avanzamento rapportati all'importo contrattuale.

ART. 13 – CAUZIONE DEFINITIVA

1. Ai sensi dell'art. 103, del d.lgs. 50/2016, è richiesta una garanzia fidejussoria a titolo di cauzione definitiva, pari al dieci per cento dell'importo contrattuale. In caso di aggiudicazione con ribasso d'asta superiore al dieci per cento, la garanzia fidejussoria è aumentata di tanti punti percentuali quanti sono quelli eccedenti il dieci per cento; ove il ribasso sia superiore al venti per cento, l'aumento è di due punti percentuali per ogni punto di ribasso superiore al venti per cento. La garanzia fidejussoria è progressivamente svincolata a misura dell'avanzamento dell'esecuzione, nel limite massimo del 75% dell'iniziale importo garantito. Lo svincolo, nei termini e per quote anzidetti, è automatico, senza necessità del benestare della Società, con la sola condizione della preventiva consegna all'istituto garante, da parte dell'esecutore, degli stati d'avanzamento lavori o di analogo documento, in copia autentica, attestanti l'avvenuta esecuzione. L'ammontare residuo, pari al 25% dell'iniziale importo garantito, è svincolato secondo la normativa vigente.

2. La garanzia fidejussoria deve essere conforme allo schema tipo 1.2 del d.m. 12 marzo 2004, n. 123, integrato con la clausola « della rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, c.c., nonché l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta della stazione appaltante », così come espressamente stabilito all'art. 103 del d.lgs. 50/2016.
3. La garanzia fidejussoria è prestata mediante polizza bancaria o assicurativa, emessa da istituto autorizzato, ovvero rilasciata da intermediario finanziario iscritto nell'elenco speciale di cui all'art. 107 del d.lgs. 1° settembre 1993, n. 385, che svolge in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie, a ciò autorizzato dal Ministero dell'economia e delle finanze.
4. La cauzione viene prestata a garanzia dell'adempimento di tutte le obbligazioni del contratto e del risarcimento dei danni derivanti dall'eventuale inadempimento delle obbligazioni stesse, nonché a garanzia del rimborso delle somme pagate in più all'esecutore rispetto alle risultanze della liquidazione finale, salva comunque la risarcibilità del maggior danno.
5. La stazione appaltante ha il diritto di valersi sulla cauzione per l'eventuale maggiore spesa sostenuta per il completamento dei lavori nel caso di risoluzione del contratto disposta in danno dell'esecutore. La stazione appaltante ha il diritto di valersi della cauzione per provvedere al pagamento di quanto dovuto dall'esecutore per le inadempienze derivanti dalla inosservanza di norme e prescrizioni dei contratti collettivi, delle leggi e dei regolamenti sulla tutela, protezione, assicurazione, assistenza e sicurezza fisica dei lavoratori comunque presenti in cantiere.
6. La garanzia fidejussoria deve essere tempestivamente reintegrata qualora, in corso d'opera, sia stata incamerata, parzialmente o totalmente, dalla Società ed in caso di inottemperanza la reintegrazione si effettua a valere sui ratei di prezzo da corrispondere all'esecutore; in caso di variazioni al contratto per effetto di successivi atti di sottomissione, la medesima garanzia può essere ridotta o integrata in relazione ai variati importi contrattuali.
7. La mancata costituzione della garanzia determina la revoca dell'affidamento e l'acquisizione della cauzione provvisoria da parte della Società appaltante che procede ad aggiudicare l'appalto al concorrente che segue nella graduatoria ai sensi dell'art. 103 del d.lgs. 50/2016.

ART. 14 – RIDUZIONE DELLE GARANZIE

1. L'importo della garanzia fidejussoria di cui al precedente articolo è ridotto al cinquanta per cento qualora l'esecutore sia in possesso della certificazione di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEN ISO 9000 così come previsto dall'art. 103 del Codice.
2. In caso di raggruppamento temporaneo di imprese le riduzioni di cui al presente articolo sono accordate qualora tutte le imprese facenti parte del raggruppamento sono in possesso delle certificazioni di cui al comma 1. Per il raggruppamento verticale la riduzione è applicabile alle sole imprese certificate per la quota parte di lavori ad esse riferibile.

ART. 15 - ASSICURAZIONE A CARICO DELL'IMPRESA

1. L'esecutore è obbligato almeno 10 giorni prima della consegna dei lavori, secondo quanto stabilito dall'art. 125 del d.P.R. 207/2010 a presentare una polizza assicurativa conforme allo Schema Tipo 2.3 del d.m. 12 marzo 2004, n. 123 che tenga indenne la Società da tutti i rischi di esecuzione e la garantisca contro la responsabilità civile per danni causati a terzi nell'esecuzione dei lavori. La polizza assicurativa deve essere prestata da un'impresa di assicurazione autorizzata alla copertura dei rischi ai quali si riferisce l'obbligo di assicurazione.
2. La copertura delle predette garanzie assicurative decorre dalla data di consegna dei lavori e cessa alla data di emissione del certificato di collaudo provvisorio o del certificato di regolare esecuzione e comunque decorsi dodici mesi dalla data di ultimazione dei lavori risultante dal relativo certificato.
3. La polizza assicurativa contro i rischi di esecuzione da qualsiasi causa determinati deve coprire tutti i danni subiti dalla Società a causa del danneggiamento o della distruzione totale o parziale di impianti ed opere, anche preesistenti.

4. La polizza assicurativa di responsabilità civile per danni causati a terzi deve essere stipulata per una somma assicurata pari ad € 2.000.000,00 secondo quanto come previsto dall'art. 125, comma 2, del d.P.R. 207/2010.

5. In caso di aggiudicazione il concorrente si impegna a stipulare, oltre la polizza di cui sopra, una polizza All Risks che tenga indenne la Stazione Appaltante da danni a terzi per una somma assicurata pari al valore dell'appalto ed un massimale per sinistro di € 2.000.000,00 comprensiva anche di danni provocati per lucro cessante e/o danno emergente;

6. Qualora il contratto di assicurazione preveda importi o percentuali di scoperto o di franchigia, sia con riferimento ai rischi di cui ai commi 3 e 5, sia con riferimento alla responsabilità civile di cui al comma 4, tali franchigie o scoperti non sono opponibili alla Società.

7. Le garanzie di cui al presente articolo, prestate dall'esecutore coprono senza alcuna riserva anche i danni causati dalle imprese subappaltatrici e subfornitrici. Qualora l'esecutore sia un raggruppamento temporaneo di imprese le stesse garanzie assicurative prestate dalla mandataria capogruppo coprono senza alcuna riserva anche i danni causati dalle imprese mandanti.

ART. 16- FORNITURE NON PREVISTE E NUOVI PREZZI

1. Le eventuali variazioni sono valutate mediante l'applicazione dei prezzi di cui all'elenco prezzi contrattuale.

2. In tutti i casi in cui, nel corso dell'appalto, vi fosse la necessità di eseguire varianti che contemplino opere non previste nel contratto, si procederà con riferimento a tali lavorazioni alla formazione di nuovi prezzi, mediante apposito verbale di concordamento nuovi prezzi.

ART. 17 - NORME GENERALI DI SICUREZZA

1. I lavori appaltati devono svolgersi nel pieno rispetto di tutte le norme vigenti in materia di prevenzione degli infortuni ed igiene del lavoro e in ogni caso in condizione di permanente sicurezza e igiene.

2. L'esecutore è altresì obbligato ad osservare scrupolosamente le disposizioni del vigente regolamento di igiene, per quanto attiene la gestione del cantiere.

3. L'esecutore predispone, per tempo e secondo quanto previsto dalle vigenti disposizioni, gli appositi piani per la riduzione del rumore, in relazione al personale e alle attrezzature utilizzate.

4. L'esecutore non può iniziare o continuare i lavori qualora sia in difetto nell'applicazione di quanto stabilito nel presente articolo.

5. L'esecutore è obbligato ad osservare e a far osservare le misure generali di tutela previste agli artt. 15, 17, 18, 19 e 20 del d.lgs. 81/2008, all'allegato XIII allo stesso decreto, nonché le altre disposizioni applicabili alle lavorazioni previste nel cantiere.

ART. 18 - PIANI DI SICUREZZA

1. Per i cantieri non obbligati alla nomina del coordinatore per la progettazione contestualmente all'affidamento dell'incarico di progettazione ai sensi dell'art. 90 del d.lgs. n. 81/2008, è fatto obbligo all'esecutore di predisporre, entro trenta giorni dall'aggiudicazione e comunque prima della consegna dei lavori, il piano sostitutivo delle misure per la sicurezza fisica dei lavoratori di cui all'art. 131, comma 2, lettera b) del Codice e al punto 3.1. dell'allegato XV, al d.lgs. 81/2008.
2. Tale piano è consegnato alla stazione appaltante e messo a disposizione delle autorità competenti preposte alle verifiche ispettive di controllo dei cantieri.
3. L'esecutore può, nel corso dei lavori, apportare motivate modifiche al piano di sicurezza sostitutivo delle misure per la sicurezza fisica dei lavoratori per renderlo coerente a nuove situazioni oggettive oppure per garantire concreti e dimostrati miglioramenti alle misure di sicurezza.

ART. 19 – PIANO OPERATIVO DI SICUREZZA

1. L'esecutore, entro 30 giorni dall'aggiudicazione e comunque prima della consegna dei lavori, deve predisporre e consegnare al direttore dei lavori o, se nominato, al coordinatore per la sicurezza nella fase di esecuzione, un piano operativo di sicurezza per quanto attiene alle proprie scelte autonome e relative responsabilità nell'organizzazione del cantiere e nell'esecuzione dei lavori, redatto rispettivamente ai sensi del Codice, dell'articolo 89, comma 1, lettera h), del d.lgs. 81/2008 e del punto 3.2 dell'allegato XV al predetto decreto. Il piano operativo di sicurezza comprende il documento di valutazione dei rischi di cui agli artt. 28 e 29 del d.lgs. 81/2008, con riferimento allo specifico cantiere e deve essere aggiornato ad ogni mutamento delle lavorazioni rispetto alle previsioni.
2. L'esecutore è altresì tenuto ad acquisire i piani operativi di sicurezza redatti dalle imprese subappaltatrici nonché a curare il coordinamento di tutte le imprese operanti nel cantiere, al fine di rendere gli specifici piani operativi di sicurezza compatibili fra loro.

ART. 20 – SUBAPPALTO

1. Per il subappalto e l'affidamento in cottimo dei lavori trovano integrale applicazione le disposizioni contenute rispettivamente all'art. 105 del d.lgs. 50/2016.
2. È consentito il subaffidamento di tutte le lavorazioni indicate come subappaltabili dal presente capitolato, sempreché l'esecutore, all'atto dell'offerta, o nel caso di varianti in corso d'opera nell'atto di sottomissione, abbia manifestato tale intenzione.
3. L'affidamento in subappalto è consentito previa autorizzazione della Società, alle seguenti condizioni:
 - a) che l'esecutore abbia indicato all'atto dell'offerta le forniture o le parti di opere che intende subappaltare o concedere in cottimo;
 - b) che l'esecutore provveda al deposito di copia del contratto di subappalto presso la Società almeno 20 giorni prima della data di effettivo inizio dell'esecuzione delle lavorazioni oggetto di subaffidamento, unitamente alla dichiarazione circa la sussistenza o meno di eventuali forme di controllo o di collegamento, a norma dell'articolo 2359 c.c., con l'impresa subappaltatrice; in caso di associazione temporanea, società di imprese o consorzio, analoga dichiarazione deve essere effettuata da ciascuna delle imprese partecipanti all'associazione, società o consorzio;
 - c) che l'esecutore, unitamente al deposito del contratto di subappalto, trasmetta alla Società la documentazione attestante il possesso da parte del subappaltatore dei requisiti di qualificazione in relazione alla categoria e all'importo dei lavori da subappaltare, nonché la dichiarazione del subappaltatore, resa ai sensi degli artt. 46 e 47 del d.P.R. 445/2000, attestante il possesso dei requisiti di ordine generale di cui all'art. 38, comma 1, del Codice;

d) che non sussista, nei confronti del subappaltatore, alcuno dei divieti previsti dall'art. 10 della l. 575/1965, e successive modificazioni.

4. L'autorizzazione è rilasciata entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta dell'esecutore. Tale termine può essere prorogato una sola volta per non più di 30 giorni, ove ricorrano giustificati motivi; trascorso tale termine, eventualmente prorogato, senza che la Società abbia provveduto, l'autorizzazione si intende concessa a tutti gli effetti qualora siano verificate le condizioni di legge per l'affidamento del subappalto.

5. L'affidamento di lavori in subappalto o in cottimo comporta i seguenti obblighi:

a) ai sensi dell'art. 105 del d.lgs. 50/2016, l'esecutore deve praticare, per i lavori e le opere affidate in subappalto, i prezzi risultanti dall'aggiudicazione ribassati in misura non superiore al 20%. L'esecutore corrisponde gli oneri della sicurezza, relativi alle prestazioni affidate in subappalto, alle imprese subappaltatrici senza alcun ribasso. La stazione appaltante, sentito il direttore dei lavori ed il coordinatore della sicurezza in fase di esecuzione provvederà a verificare l'effettiva applicazione della presente disposizione;

b) nei cartelli esposti all'esterno del cantiere devono essere indicati anche i nominativi di tutte le imprese subappaltatrici, completi dell'indicazione della categoria dei lavori subappaltati e dell'importo dei medesimi;

c) le imprese subappaltatrici devono osservare integralmente il trattamento economico e normativo stabilito dai C.C.N.L. nazionali e locali in vigore per il settore e per la zona nella quale si svolgono i lavori e sono responsabili, in solido con l'esecutore, dell'osservanza delle norme anzidette nei confronti dei loro dipendenti per le prestazioni rese nell'ambito del subappalto;

d) le imprese subappaltatrici, per tramite dell'esecutore, devono trasmettere alla Società, prima dell'inizio dei lavori, la documentazione di avvenuta denuncia agli enti previdenziali, assicurativi ed antinfortunistici, nonché copia del piano operativo di sicurezza;

e) l'esecutore dovrà trasmettere alla Società, entro venti giorni dalla data di ciascun pagamento effettuato in suo favore, copia delle fatture quietanzate relative ai pagamenti corrisposti al subappaltatore o al cottimista, con l'indicazione delle ritenute di garanzia effettuate. Qualora l'esecutore non trasmetta le fatture quietanzate del subappaltatore o del cottimista entro il predetto termine, la stazione appaltante sospenderà il pagamento del successivo SAL.

6. Le presenti disposizioni si applicano anche alle associazioni temporanee di imprese.

7. I lavori affidati in subappalto non possono essere oggetto di ulteriore subappalto, ad eccezione della posa in opera di strutture e di impianti e opere speciali di cui all'art. 107, comma 2, lettere c), d) ed l) e t) del d.P.R. 207/2010.

8. L'esecutore resta in ogni caso responsabile per l'esecuzione delle opere oggetto di subappalto, sollevando la Società da ogni pretesa dei subappaltatori o da richieste di risarcimento danni avanzate da terzi.

9. Il subappalto non autorizzato comporta la segnalazione all'Autorità Giudiziaria ai sensi del d.l. 29 aprile 1995, n. 139, convertito dalla l. 28 giugno 1995, n. 246.

ART. 21 – PAGAMENTO DEI SUBAPPALTATORI

La Società non provvede al pagamento diretto dei subappaltatori e dei cottimisti e pertanto l'esecutore è obbligato a trasmettere alla stessa stazione appaltante, entro 20 giorni dalla data di ciascun pagamento effettuato a proprio favore, copia delle fatture quietanzate relative ai pagamenti da esso corrisposti ai medesimi subappaltatori e cottimisti, con l'indicazione delle eventuali ritenute a garanzia effettuate.

ART. 22 – DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE

1. A seguito dell'iscrizione di riserve sui documenti contabili, l'importo economico dell'opera varia in misura non inferiore al 10% dell'importo contrattuale, troverà applicazione l'accordo bonario.
2. Per la definizione delle controversie è esclusa la competenza arbitrale

ART. 23 – DANNI DA FORZA MAGGIORE

1. Non verrà accordato all'esecutore alcun indennizzo per danni che si verificassero nel corso dei lavori se non nei casi di forza maggiore. I danni di forza maggiore saranno accertati con la procedura stabilita all'art. 166 del d.P.R. 207/2010. La segnalazione deve essere effettuata dall'impresa entro il termine perentorio di 5 giorni da quello in cui si è verificato l'evento.

PARTE SECONDA PRESCRIZIONI TECNICHE

Art. 1 OGGETTO

L'appalto ha per oggetto:

- a. il servizio di assistenza tecnica per gli apparati informatici e telematici presenti presso la sede di Lucca Crea;
- b. il servizio di assistenza alla progettazione, realizzazione e gestione tecnica dell'infrastruttura di rete e di assistenza tecnica degli apparati informatici della manifestazione Lucca Comics & Games.

Art. 2 SERVIZIO DI ASSISTENZA INFORMATICA PRESSO LA SEDE DI LUCCA CREA

L'infrastruttura informatica della sede di Lucca Crea è così strutturata:

- 15 postazioni PC desktop equipaggiate del SO Windows 10
- 2 postazione PC desktop equipaggiate del SO Windows 7
- 2 postazione PC laptop equipaggiate del SO Windows 10
- 1 server rackable Dell con sistema di virtualizzazione VMware
 - 3 macchine virtuali Windows Server 2012, di cui una ospitante un sistema di business continuity Datto
 - 1 macchina virtuale Linux CentOS ospitante web applications accessibili all'interno della LAN
- 2 switch Cisco Meraki MS220-24 POE
- 2 switch Cisco Meraki MS220-24
- 6 access point Cisco Meraki MR18
- 1 firewall Cisco Meraki MX64
- 1 armadio di rete principale
- 1 armadio di rete secondario
- 1 connessione internet FTTC e 1 connessione internet in fibra, bilanciate attraverso il firewall MX64.

La LAN è inoltre collegata ad una sede secondaria attraverso VPN realizzata con apparati Cisco Meraki.

Gli apparati Meraki sono comprensivi di adeguata licenza d'uso valida per tutto il periodo del servizio oggetto dell'appalto.

In dettaglio, il servizio di assistenza tecnica e sistemistica per la sede deve prevedere i seguenti servizi minimi:

1. l'assistenza a 20 PC fissi e portatili (di cui 19 come sopra descritti, considerando di dover procedere all'acquisto di un nuovo PC nel corso del 2017), anche attraverso l'utilizzo di sistemi di controllo e intervento da remoto. Per ogni postazione PC devono essere previsti:
 - a) l'aggiornamento del sistema operativo e la manutenzione ordinaria dei software delle postazioni;
 - b) il controllo proattivo delle risorse della postazione finalizzato ad individuare ed anticipare potenziali guasti o blocchi della postazione;
 - c) l'installazione e l'aggiornamento di un sistema antivirus e antispyware adeguato a difendere la postazione dagli attacchi informatici noti, con aggiornamento dei database di controllo almeno settimanale;
 - d) illimitati interventi di assistenza tecnica da remoto attivabili via telefono ed email per risoluzione di problemi di utilizzo e malfunzionamenti delle postazioni PC;
2. l'assistenza al server, alle macchine virtuali attivate e al sistema di business continuity, anche attraverso l'utilizzo di sistemi di controllo e intervento remoto, comprensiva di:
 - a) l'aggiornamento del sistema operativo e la manutenzione ordinaria del software;
 - b) il controllo proattivo delle risorse del server finalizzato ad individuare ed anticipare potenziali guasti o blocchi dell'infrastruttura;
 - c) la creazione, modifica e cancellazione di utenti e la manutenzione del dominio di rete;
3. l'assistenza agli apparati di rete (firewall, switch e access point come sopra descritti), anche attraverso l'utilizzo di sistemi di controllo e intervento remoto, comprensivi di:
 - a) aggiornamento del software e del firmware;
 - b) manutenzione delle e modifica alle configurazioni e regole di accesso, comprensivo delle regole e delle access list del firewall e del sistema di bilanciamento delle connessioni internet;
4. la fornitura di almeno 100 ore di interventi on-site annuali, comprensivi di ogni onere (diritto di chiamata, trasferta, costo orario) a copertura di ogni altro intervento tecnico e di assistenza necessario e non ricompreso nei servizi minimi sopra descritti o eventualmente in quelli – più ampi – offerti dal soggetto aggiudicatore l'appalto.

I servizi minimi non comprendono l'assistenza hardware agli apparati informatici attualmente presenti o acquistabili in futuro.

Art. 3 SERVIZIO DI ASSISTENZA INFORMATICA PER LA MANIFESTAZIONE LUCCA COMICS & GAMES

3.1. inquadramento generale

La manifestazione Lucca Comics & Games prevede una forte presenza di apparati informatici e connettività all'interno di numerose aree (temporanee e permanenti) tra quelle allestite per l'evento.

In allegato al presente capitolato è riportata la Planimetria Generale della manifestazione con le indicazioni preliminari della collocazione degli allestimenti tecnici attesi per l'edizione 2017 sulla scorta dell'allestimento 2016, che invitiamo a consultare per prendere consapevolezza dell'estensione e della collocazione degli interventi richiesti, così come del raggio di azione complessivo dell'assistenza attesa.

3.2. infrastrutture di rete LAN

Sulla base dell'ultima manifestazione realizzata, l'appalto deve includere la realizzazione delle seguenti infrastrutture di rete temporanee:

1. la realizzazione di una LAN presso il padiglione temporaneo Carducci (circa 10.000 mq), comprensiva di:

- a) connettorizzazione di circa 70 circuiti ethernet in cat. 6 stesi dal fornitore dell'impianto elettrico;
- b) allestimento - all'interno di adeguato spazio chiuso - di centro stella per la distribuzione della connessione internet approvvigionata dal fornitore di connettività, con armadio di rete (già nelle disponibilità della manifestazione) dotato di adeguato gruppo di continuità, di patch panel e dei dispositivi di rete necessari alla distribuzione dei circuiti e da cui si diramano:
 - i circuiti verso 10 AP Meraki MR84/MR32 già nelle disponibilità della manifestazione, collocati sul soffitto della tensostruttura;
 - i circuiti di distribuzione verso gli stand siti in prossimità del centro stella;
 - i circuiti di distribuzione verso le aree esterne al padiglione principale (magazzino e Sala Ingellis);
 - i circuiti di distribuzione verso i due armadi laterali di distribuzione;
- c) fornitura e allestimento di due piccoli armadi secondari di distribuzione, dotati di adeguato gruppo di continuità, di patch panel e dei dispositivi di rete necessari alla distribuzione dei circuiti verso gli stand collocati in prossimità;
- d) la fornitura a noleggio dove necessario, l'installazione e configurazione di tutti gli apparati di rete necessari (switch e firewall rackable, access point aerei a copertura dell'intera area, switch e access point a terra, tra cui anche apparati cloud compatibili con standard Cisco Meraki) al corretto funzionamento della rete;

2. la realizzazione di una LAN presso l'area ex Cavallerizza e aree limitrofe (circa 2.000 mq), comprensiva di:

- a) connettorizzazione di circa 20 circuiti ethernet in cat. 6 stesi dal fornitore dell'impianto elettrico;
- b) allestimento all'interno di adeguato spazio chiuso di centro stella per la distribuzione della connessione internet approvvigionata dal fornitore di connettività, con adeguato gruppo di continuità e dispositivi di rete necessari alla distribuzione dei circuiti e da cui si diramano:
 - circa 5 circuiti di distribuzione all'interno della struttura della ex Cavallerizza, in larga parte utilizzando l'infrastruttura di rete LAN già presente all'interno dell'immobile;
 - 2 circuiti di rilancio verso i due padiglioni limitrofi l'area ex Cavallerizza;
- c) l'allestimento in ciascun padiglione limitrofo l'area dell'ex Cavallerizza di switch per la distribuzione della connettività ai singoli stand che ne faranno richiesta, preliminarmente stimati in 5;
- d) la fornitura a noleggio dove necessario, l'installazione e configurazione di tutti gli apparati di rete necessari (switch, firewall e access point tra cui anche apparati cloud compatibili con standard Cisco Meraki a copertura delle aree interessate, patch cord) al corretto funzionamento della rete;

3. la realizzazione di una LAN autonoma all'interno della sede della Camera di Commercio Industria, Artigianato e Agricoltura di Lucca, sita in Corte Campana a Lucca, comprensiva di:

- a) allestimento all'interno dell'area data center della Camera di Commercio di centro stella per la distribuzione della connessione internet approvvigionata dal fornitore di connettività con dispositivi di rete cloud compatibili con standard Cisco Meraki necessari alla distribuzione dei circuiti, avendo cura di tenere separata la rete allestita da quella della Camera di Commercio e da cui si diramano:
 - circa 10 circuiti di distribuzione erogati attraverso l'infrastruttura di rete LAN già presente all'interno dell'immobile;
 - b) la fornitura a noleggio dove necessario, l'installazione e configurazione di tutti gli apparati di rete necessari (switch e firewall, access point a copertura delle aree interessate tra cui anche apparati cloud compatibili con Cisco Meraki, patch cord) al corretto funzionamento della rete nei vari punti di distribuzione finale;
4. la realizzazione di una LAN autonoma all'interno della sede del centro Agorà sito in Piazza dei Servi a Lucca, comprensiva di:
- a) allestimento all'interno dell'area data center del centro Agorà di centro stella per la distribuzione della connessione internet approvvigionata dal fornitore di connettività con dispositivi di rete cloud compatibili con standard Cisco Meraki necessari alla distribuzione dei circuiti e da cui si diramano:
 - circa 5 circuiti di distribuzione erogati attraverso l'infrastruttura di rete LAN già presente all'interno dell'immobile;
 - b) l'installazione e configurazione di tutti gli apparati di rete necessari (switch e firewall, access point a copertura delle aree interessate, patch cord) al corretto funzionamento della rete nei vari punti di distribuzione finale;
5. la realizzazione di una LAN presso l'area Piazza Santa Maria (circa 400 mq), comprensiva di:
- a) connettorizzazione di circa 10 circuiti ethernet in cat. 6 stesi dal fornitore dell'impianto elettrico;
 - b) allestimento all'interno di adeguato spazio chiuso di centro stella per la distribuzione della connessione internet approvvigionata dal fornitore di connettività, con piccolo armadio di rete dotato di adeguato gruppo di continuità, di patch panel e dei dispositivi di rete necessari alla distribuzione dei circuiti di distribuzione verso gli stand siti in prossimità del centro stella;
 - c) la fornitura a noleggio dove necessario, l'installazione e configurazione di tutti gli apparati di rete necessari (switch, firewall e access point tra cui anche apparati cloud compatibili con standard Cisco Meraki a copertura delle aree interessate, patch cord) al corretto funzionamento della rete;

3.3. aree tecniche

Il servizio richiesto deve inoltre prevedere l'allestimento delle seguenti aree tecniche attrezzate con materiale informatico fornito da Lucca Crea:

1. area tecnica Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura, composta da almeno 6 zone così strutturate:
 - a) redazione e ufficio stampa, con connettività internet distribuita come da precedente punto 3. dell'art. 3.2, indicativamente 10 computer tra fissi e portatili, 2 stampanti di rete, HDD esterni di storage, 2 access point e 3 switch cloud compatibili con standard Cisco Meraki;
 - b) accredito stampa, con connettività internet distribuita come da precedente punto 3. dell'art. 3.2, indicativamente 2 computer portatili, 2 stampanti Zebra, switch cloud compatibili con standard Cisco Meraki;
 - c) ufficio stampa, con connettività internet distribuita come da precedente punto 3. dell'art. 3.2, 1 access point e 1 switch cloud compatibili con standard Cisco Meraki, 1 stampante di rete;
 - d) sala TV, con connettività internet distribuita come da precedente punto 3. dell'art. 3.2, 1 access point e 1 switch cloud compatibili con standard Cisco Meraki;

- e) saletta interviste, con connettività internet distribuita come da precedente punto 3. dell'art. 3.2, 1 access point e 1 switch cloud compatibili con standard Cisco Meraki;
- f) sala incontri, con connettività internet distribuita come da precedente punto 3. dell'art. 3.2, 1 access point cloud compatibile con standard Cisco Meraki;
- 2. area tecnica Carducci, composta da una zona, con connettività internet distribuita come da precedente punto 1. dell'art. 3.2, indicativamente 4 computer tra fissi e portatili, 1 stampanti di rete, 1 scanner, 1 access point e 2 switch cloud compatibili con standard Cisco Meraki;
- 3. segreteria Carducci, composta da una zona, con connettività internet distribuita come da precedente punto 1. dell'art. 3.2, indicativamente 2 computer tra fissi e portatili, 1 stampanti di rete, 1 access point e 2 switch cloud compatibili con standard Cisco Meraki;
- 4. area performance, composta da una zona, con connettività internet distribuita come da precedente punto 1. dell'art. 3.2, 1 computer work station, 1 stampante, 1 scanner, 1 access point e 1 switch cloud compatibili con standard Cisco Meraki;
- 5. punto accredito Biglietteria Teatro del Giglio, composto da una zona con connettività internet erogata da fornitore esterno, indicativamente 4 computer portatili, 3 stampanti Zebra condivise, 1 stampante di rete multifunzione, 1 access point cloud compatibile con standard Cisco Meraki, 1 copiatrice;
- 6. punto accredito volante Luporini – attivo nei tre giorni precedenti l'apertura della manifestazione, da allestire il quarto giorno antecedente l'apertura della manifestazione e chiudere la sera precedente l'apertura della manifestazione, dirottando il materiale informatico in altre aree tecniche come da pianificazione preliminare - composto da una zona con connettività internet erogata da fornitore esterno, indicativamente 4 computer portatili, 3 stampanti Zebra condivise, 1 stampante di rete multifunzione, 1 access point, 1 copiatrice;
- 7. punto accredito Carducci, composto da una zona con connettività internet distribuita come da precedente punto 1. dell'art. 3.2, indicativamente 2 computer portatili, 2 stampanti Zebra, 1 access point;
- 8. punto accredito Family Palace, composto da una zona con connettività internet erogata da fornitore esterno, indicativamente 2 computer portatili, 1 stampanti Zebra condivisa, 1 stampante ink-jet, 1 access point;
- 9. punto accredito Japan Palace, composto da una zona con connettività internet erogata da fornitore esterno, indicativamente 2 computer portatili, 1 stampanti Zebra condivisa, 1 stampante di rete multifunzione, 1 access point;
- 10. area tecnica Agorà, composto da una zona con connettività internet distribuita come da precedente punto 4. dell'art. 3.2, 3 computer portatili, 2 stampanti, 1 copiatrice digitale, 1 access point cloud compatibile con standard Cisco Meraki.

3.4 connettività

Il servizio richiesto prevede il supporto all'allestimento e l'assistenza di circa 60 punti connettività temporanee su tecnologia ADSL/HDSL/FTTC/Fibra attivate da fornitore esterno in diverse aree della manifestazione sommariamente individuate in:

- biglietteria Stadio (via Gramsci);
- biglietteria Piazza Santa Maria;
- biglietteria Parcheggio Palatucci;
- biglietteria Stazione (ex scalo merci);
- biglietteria San Concordio via V.Civitali;
- area piazza Santa Maria;
- area Giardino degli Osservanti;
- via dei Bacchettoni;
- palazzo Real Collegio
- piazza Anfiteatro;
- villa Bottini;
- area Cavallerizza;
- area Palco (Baluardo Santa Croce)
- casermetta Santa Croce;
- Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura (corte Campana);
- loggiato Pretorio (piazza San Michele);
- piazza San Michele;
- piazza San Giusto;
- area Agorà (piazza dei Servi);
- piazza Napoleone;
- piazza del Giglio;
- piazza San Martino;
- cortile Arrigoni;
- biglietteria Teatro del Giglio (piazza del Giglio);
- cortile degli Svizzeri;
- piazza San Romano;
- casermetta San Paolino;
- baluardo San Paolino;
- cortina Santa Maria-San Paolino
- baluardo Santa Maria;
- area Carducci (ex campo Balilla);

- Villa Gioiosa (viale Carducci);
- ex Punto Info Turistiche viale Luporini;
- via F. Filzi.

L'allestimento tecnico e l'assistenza specialistica di tali punti di erogazione connettività è a carico del fornitore di connettività, mentre resta a carico dell'aggiudicante del presente appalto l'assistenza alla progettazione e l'assistenza di primo livello durante i giorni della manifestazione.

3.5 oggetto dell'appalto

Il servizio oggetto dell'appalto riguarda:

- nella fase di progettazione della manifestazione (luglio-ottobre di ogni anno): l'assistenza alla progettazione della rete informatica necessaria nelle varie aree della manifestazione, con la fornitura di soluzioni applicative e il supporto alla definizione delle migliori modalità funzionali alla loro realizzazione, compresa la valutazione dei servizi offerti dai fornitori terzi (connettività e hardware);
- durante la fase di allestimento della manifestazione (indicativamente nel mese di ottobre di ogni anno): il supporto alla progettazione e all'installazione dei punti di connettività erogata ai fornitori della connettività internet e il supporto alla stesura del cablaggio ethernet che resta a cura del fornitore dell'impianto elettrico, provvedendo direttamente alla connettorizzazione dei circuiti realizzati; l'allestimento dell'infrastruttura di rete – compresa l'eventuale fornitura a noleggio degli apparati necessari oltre quelli già nelle disponibilità dell'organizzazione – degli apparati attivi e passivi necessari al corretto funzionamento come previsto in fase di progettazione; il supporto da fornire agli operatori della manifestazione al montaggio delle aree tecniche necessarie ai bisogni dell'organizzazione;
- durante la manifestazione (dal 1 al 5 novembre 2017 e indicativamente ogni anno tra fine ottobre e inizio novembre) l'assistenza tecnica on-site di un numero adeguato di operatori tecnici adeguatamente preparati in grado di coprire le aree tecniche e le infrastrutture di rete realizzate – con dispositivi di proprietà dell'organizzazione e forniti a noleggio – con copertura oraria da un'ora prima l'apertura a mezz'ora dopo la chiusura nei giorni di manifestazione; è richiesta la disponibilità di almeno un operatore senior con competenza di coordinamento e direzione tra quelli messi a disposizione; si evidenzia che tali operatori di assistenza tecnica saranno affiancati da personale della manifestazione in grado di fornire assistenza di primo livello non specialistica;
- dopo la fine della manifestazione (indicativamente la sera della chiusura e i due giorni successivi): la fornitura di supporto al disallestimento delle aree tecniche e delle infrastrutture di rete realizzate, provvedendo – in stretto accordo con l'organizzazione – allo smontaggio, inventariazione e stoccaggio degli apparati;

- la fornitura con la formula del noleggio, la configurazione e la gestione degli apparati di rete cloud compatibili con la tecnologia Cisco Meraki provvisti delle adeguate licenze d'uso, in funzione delle necessità tecniche della manifestazione. A tale proposito si rende noto che l'organizzazione dispone dei seguenti apparati di proprietà, forniti di licenza d'uso fino alla manifestazione 2018 compresa:
 - 5 access point Cisco Meraki MR18;
 - 10 access point Cisco Meraki MR32;
 - 10 access point Cisco Meraki MR84;
 - 10 switch Cisco Meraki MS220-8POE;
 - 2 appliance Cisco Meraki MX64;
 - 1 appliance Cisco Meraki MX84;
 - 20 switch entry level 8/16 porte gestiti in locale.

Sulla base delle valutazioni preliminari, si ritiene coerente ai bisogni dell'edizione 2017 della manifestazione la fornitura a noleggio dei seguenti apparati:

- 10 Access Point da interno Entry Level gestito in cloud compatibile con Cisco Meraki
- 1 Switch Medium level Poe 24 porte gestito in cloud con 2 SFP compatibile con Cisco Meraki
- 1 Firewall High level Layer 7 gestito in cloud compatibile con Cisco Meraki
- 1 Firewall Medium level Layer 7 gestito in cloud compatibile con Cisco Meraki
- 3 Switch Medium level 24 porte gestito in cloud con 2 SFP compatibile con Cisco Meraki

Sono inoltre stimate le seguenti forniture:

- allestimento di 100 circuiti
- fornitura di 3 piccoli rack
- fornitura di 10 UPS

Sono compresi nell'appalto tutti i lavori, le prestazioni, le forniture e le provviste necessarie per dare l'opera completamente compiuta secondo le condizioni stabilite dal presente capitolato speciale d'appalto, con le caratteristiche tecniche, qualitative e quantitative previste nel progetto con i relativi allegati, con riguardo ai requisiti tecnici e di servizio attesi oltre le competenze professionali del personale coinvolto.

È richiesta al fornitore la disponibilità di mezzi atti a movimentare i materiali da installare – anche quelli forniti dall'organizzazione – tra le diverse aree della manifestazione (furgoni, autoveicoli atti al carico di materiali, e simili).

Art. 4 RICHIAMO AGLI ELABORATI GRAFICI.

Nella Planimetria Generale messa a disposizione dei partecipanti alla gara sono indicate sia le localizzazioni dei padiglioni attualmente previsti, sia quelle individuate come probabili ma non ancora definite. Si consiglia l'attenta visione di tutte le location considerate, per prendere atto delle caratteristiche dei vari luoghi di intervento anche in relazione all'accessibilità tecnica e logistica.

La planimetria riporta – in modo indicativo e non definitivo – le localizzazioni dei servizi richiesti e le loro quantità sulla base della stima dei servizi attesi per l'edizione 2017 della manifestazione.

Art. 5 COSTI UNITARI

Al fine di consuntivare le attività svolte, vengono resi di seguito i valori unitari delle attività oggetto del bando. I costi di seguito indicati sono il valore massimo a gara soggetto al ribasso offerto dall'aggiudicatario dell'appalto e sono soggetti a consuntivazione ad ogni semestre per le attività di cui al punto 2. (con la sola esclusione dell'anno 2017, in cui le attività saranno consuntivate al 31/12/17) e alla fine della manifestazione per quanto riguarda le attività di cui al punto 3.

5.1 costi unitari assistenza informatica presso la sede di Lucca Crea

Attività	Costo
Gestione informatica di ogni client, costo mensile cad.	€ 10,20
Gestione informatica server virtualizzato, costo mensile per ciascuna VM	€ 132,60
Gestione informatica apparati di rete, costo mensile a corpo	€ 234,60
Costo orario assistenza, onnicomprensivo di ogni onere, spese di trasferta comprese	€ 56,00

Tutti i costi sono IVA esclusa. Ad essi deve essere applicato il ribasso offerto dal soggetto aggiudicatario dell'appalto.

5.2 costi unitari assistenza informatica per la manifestazione Lucca Comics & Games

Attività	Costo anno 1	Costo anno 2
Access Point da interno Entry Level gestito in cloud compatibile Cisco Meraki, noleggio e gestione	€ 623,20	€ 467,42
Access Point da interno Medium level gestito in cloud compatibile Cisco Meraki, noleggio e gestione	€ 708,90	€ 530,10
Access Point da interno High level per scenari di alta densità gestito in cloud compatibile con Cisco Meraki, noleggio e gestione	€ 1.621,80	€ 1.216,35
Switch Medium level Poe 8 porte gestito in cloud con 2 SFP compatibile con Cisco Meraki, noleggio e gestione	€ 837,42	€ 628,70

Switch Medium level Poe 24 porte gestito in cloud con 2 SFP compatibile con Cisco Meraki, noleggio e gestione	€ 1.820,70	€ 1.365,53
Switch Medium level 24 porte gestito in cloud con 2 SFP compatibile con Cisco Meraki, noleggio e gestione	€ 1.384,15	€ 1.038,11
Switch entry level 8 porte gestito in locale, noleggio e gestione	€ 230,52	€ 172,89
Firewall Medium level Layer 7 gestito in cloud compatibile con Cisco Meraki, noleggio e gestione	€ 687,48	€ 515,61
Firewall High level Layer 7 gestito in cloud compatibile con Cisco Meraki, noleggio e gestione	€ 2.018,58	€ 1.513,94
Rack centrostella di adeguate dimensioni, noleggio e installazione cad.	€ 2.580,60	€ 1.935,45
Rack a muro di medie dimensioni, noleggio e installazione cad.	€ 510,00	€ 382,50
UPS per rack/a terra, noleggio e installazione cad.	€ 280,50	€ 210,38
Router FTTC, noleggio, installazione e configurazione	€ 273,00	€ 205,00
Access Point da interno Cisco Meraki MR18, solo gestione	€ 258,06	€ 258,06
Access Point da interno Cisco Meraki MR32, solo gestione	€ 258,06	€ 258,06
Access Point da interno Cisco Meraki MR84, solo gestione	€ 273,36	€ 273,36
Switch Medium level Cisco Meraki MS220-8POE, solo gestione	€ 132,60	€ 132,60
Switch entry level 8/16 porte gestito in locale, solo gestione	€ 76,50	€ 76,50
Firewall Medium level Layer 7 Cisco Meraki MX64, solo gestione	€ 352,92	€ 352,92
Firewall High level Layer 7 Cisco Meraki MX84, solo gestione	€ 897,60	€ 897,60
Realizzazione singolo circuito completo (fornitura connettori, connettorizzazione, testing). I connettori possono essere recuperati dal fornitore. Costo cad.	€ 36,00	€ 36,00
Rack centrostella di adeguate dimensioni, sola installazione cad.	€ 357,00	€ 357,00
Rack a muro di medie dimensioni, sola installazione cad.	€ 255,00	€ 255,00
UPS per rack/a terra, sola installazione cad.	€ 25,50	€ 25,50
Sistemista senior con funzione di coordinatore, costo a giornata	€ 600,00	€ 600,00
Sistemista, costo a giornata	€ 400,00	€ 400,00

Tutti i costi sono IVA esclusa. Ad essi deve essere applicato il ribasso offerto dal soggetto aggiudicatario dell'appalto.

I costi relativi agli apparati di rete si intendono onnicomprensivi di ogni onere relativo alla fornitura a noleggio (se prevista), alle licenze d'uso, alla configurazione e alla gestione per tutto il periodo necessario.

La differenza dei costi tra anno 1 e anno 2 è relativa al riutilizzo nel secondo anno degli apparati già noleggiati il primo anno, a cui si imputa un costo più basso dato dal riutilizzo di materiale già disponibile.

Il costo per la realizzazione del circuito completo è riferito a ogni onere relativo all'analisi preliminare, il supporto al fornitore che stenderà il cavo, la fornitura di adeguato connettore femmina, la connettorizzazione e il test di corretto funzionamento del

circuito, la fornitura di patch cord maschio-maschio. I connettori femmina e le patch cord finali possono essere recuperati dal fornitore.